

CONCURSO MUDAR É GANHAR 2025

PERGUNTAS FREQUENTES

SOBRE O CONCURSO

1. **O que é o Concurso “MUDAR É GANHAR”?**

O Concurso “MUDAR É GANHAR” é uma ação promovida pela BT247, Lda, com o apoio do MUDA – Movimento pela Utilização Digital Ativa. Através do Concurso pretende-se incentivar a adesão a serviços digitais disponibilizados pelas diversas Entidades e Marcas Aderentes ao Concurso, com o objetivo de promover uma utilização digital mais ativa por parte dos Cidadãos.

SOBRE A PARTICIPAÇÃO

2. **Quem pode participar no Concurso?**

Qualquer pessoa singular, residente em Portugal (Continente ou Regiões Autónomas), com idade igual ou superior a 18 anos à data da participação e que aceite os termos do Regulamento.

3. **Como posso participar?**

Ao realizar uma ação digital elegível junto de uma marca aderente e ativar no site o código de participação que lhe for atribuído.

--- COLOCAR DIAGRAMA DO SITE ---



4. **Qual é o período do concurso?**

O concurso decorre de 7 de maio a 31 de julho de 2025. Os códigos podem ser ativados até essa data. O sorteio final do prémio principal (um automóvel Dacia Duster Extreme Tce 130 4x2 Mild-hybrid) realiza-se a 6 de agosto de 2025.

5. Tenho de possuir uma área pessoal no site?

A sua área pessoal é criada automaticamente sempre que recebe um prémio imediato ou seleciona uma das marcas aderentes na área “COMO GANHAR MAIS CÓDIGOS” e aceita receber comunicação digital das respetivas marcas selecionadas. No entanto, qualquer participante poderá criar a sua área pessoal, a qualquer momento e proactivamente, no site MUDAR É GANHAR.

6. Quais as vantagens de ter uma área pessoal MUDAR É GANHAR?

Para saber sempre que códigos já ativou, ter acesso aos prémios que ganhou e ganhar mais códigos de participação que o habilitam a um Dacia Duster Extreme, o MUDAR GANHAR convida-o a registar-se na área pessoal.

7. Posso consultar o histórico dos meus códigos já ativados na área pessoal?

Sim. Poderá consultar os códigos já ativados na sua área pessoal, contudo, apenas ficarão registados para consulta os códigos ativados após realização do registo e respetivo login.

8. Ativei um código mas não está no meu histórico de códigos ativados na minha área pessoal. O que posso fazer?

Apenas ficarão disponíveis para consulta, os códigos ativados com registo e login feito na área pessoal. Contudo, todos os códigos ativados ficam automaticamente habilitados ao sorteio do prémio final, um Dacia Duster Extreme Tce 130 4x2 mild-hybrid.

9. Onde posso consultar a lista de marcas aderentes?

No site oficial www.mudareganhar.pt, onde encontrará também as ações digitais elegíveis de cada marca.

10. Tenho de ser cliente de alguma marca para participar?

Sim, ou demonstrar interesse em aderir aos seus serviços digitais ou em receber comunicações da marca.

11. Posso fazer ações com várias marcas?

Sim. Pode realizar ações com todas as marcas aderentes e receber um código por cada ação válida realizada.

SOBRE OS CÓDIGOS

12. O que é um código de participação?

É um código único, composto por 13 caracteres, começado por “MEG25”, que é atribuído pelas marcas aderentes após o participante realizar uma ação elegível.

13. Quem é que me envia os códigos?

A Entidade Aderente será responsável pela comunicação ao cliente do(s) respetivo(s) código(s) único(s) de participação.

14. Como recebo o meu código?

Após a adesão ao serviço digital, o cliente das Entidades e Marcas Aderentes recebe das mesmas o seu código único de participação através de email, número de telemóvel de contacto ou outro meio definido no momento da adesão ao serviço digital.

Se já aderiu aos serviços digitais das Entidades Aderentes, e tem o serviço ativo, e/ou participou em quaisquer iniciativas de divulgação relacionadas com o presente Concurso em momento anterior à sua data de início, também poderá receber códigos únicos de participação.

15. Todas as ações digitais dão direito a um código?

Sim, desde que se trate de ações elegíveis pelas marcas aderentes. A lista de ações está disponível no site.

16. Porque é que não recebi um código?

Os códigos são atribuídos a titulares dos serviços digitais listados pelas Entidades Aderentes e a indivíduos que adiram aos serviços no decorrer do concurso no período de 7 de maio a 15 de julho de 2025. Caso tenha aderido e ainda não tenha recebido o seu código de participação, deverá contactar a empresa prestadora dos respetivos serviços para esclarecer.

17. Posso ativar mais do que um código?

Sim. Pode ativar todos os códigos de ações válidas que realizar com diferentes marcas aderentes.

18. Até quando posso ativar os meus códigos?

Todos os códigos devem ser ativados até às 23h59 do dia 31 de julho de 2025.

19. Posso usar o mesmo código mais do que uma vez?

Não. Cada código só pode ser usado/ativado uma única vez e está associado a uma única participação.

20. Posso usar o código de outra pessoa?

Não, os códigos de participação são intransmissíveis, apenas podendo ser ativados uma única vez. Se ativar o código de outra pessoa e lhe for atribuído um prémio, este é atribuído ao titular do serviço, não podendo ser reclamado por outros titulares.

21. Se aceitar receber comunicações digitais, recebo um código?

Sim. Caso autorize a receção de comunicações digitais de uma marca aderente, no site do MUDAR É GANHAR, receberá um código adicional por cada marca que selecionar.

22. Coloquei o meu código para ativação e diz que está inválido, porquê?

Se recebeu a informação de que o seu código está inválido certifique-se que:

1. Introduziu o código corretamente;
2. Recebeu o código de uma das nossas Entidades Aderentes entre 7 de maio de 2025 e 15 de julho de 2025;

23. Coloquei o meu código para ativação e diz que está inválido, posso tentar novamente?

Sim, pode inserir o seu código novamente.

Para verificar se o código está correto, agradecemos que faça uma nova tentativa tendo em conta o seguinte:

1. Verifique se o Código Único de Participação tem 13 caracteres e começa por MEG25
2. Verifique se tem algum espaço em branco no início ou no final do código
3. Copie o código que tem na comunicação que recebeu e cole dentro do campo de "Introduza o seu Código"
4. Caso não tenha esta funcionalidade, terá de escrever manualmente. Pedimos que tenha atenção redobrada ao digitar os 13 caracteres.
5. E se o seu código tiver caracteres que possam ser suscetíveis de erro, como por exemplo 1, i, l, O e 0, pedimos que tenha atenção redobrada ao digitar esses caracteres.
6. Verifique se o seu código lhe foi enviado entre dia 7 de maio de 2025 e 15 de julho de 2025.
7. E, se o problema se mantiver, entre em contacto connosco, através do email info@mudareganhar.pt.

24. Coloquei o meu código para ativação e diz que já se encontra ativo, porquê?

Se recebeu a informação de que o seu código de participação já se encontra ativo certifique-se que:

1. Introduziu o código corretamente;
2. Não introduziu o código anteriormente;
3. Mais ninguém teve acesso ao código;
4. Recebeu o código de uma das nossas Entidades Aderentes.
5. Recebeu o código entre dia 7 de maio de 2025 e 15 de julho de 2025.
6. Caso tenha área pessoal MUDAR É GANHAR e tenha ativado códigos com registo e login efetuado, poderá consultar se já ativou o seu código anteriormente.

SOBRE OS PRÉMIOS

25. Que Prémios existem?

No concurso "MUDAR É GANHAR" são atribuídos 2 tipos de prémios: Prémios Imediatos e um Prémio Final.

Os Prémios Imediatos são:

- 3 Vales de compra do El Corte Inglés no valor líquido unitário de 250,00€ (duzentos e cinquenta euros) e valor ilíquido de 454,55€ (quatrocentos e cinquenta e quatro euros e cinquenta e cinco cêntimos);
- 50 Vales de compra do El Corte Inglés no valor líquido unitário de 40,00€ (quarenta euros) e valor ilíquido de 72,73€ (setenta e dois euros e setenta e três cêntimos);
- 220 Vales MBWAY no valor líquido unitário de 10,00€ (dez euros) e valor ilíquido de 18,18€ (dezoito euros e dezoito cêntimos);
- 3 Vales de 6 meses SPORT TV Total HD + Multiscreen no valor líquido unitário de 209,94€ (duzentos e nove euros e noventa e quatro cêntimos) e valor ilíquido de 381,71€ (trezentos e oitenta e um euros e setenta e um cêntimos);
- 24 Vales Estadia Vila Galé Gourmet no valor líquido unitário de 60,00€ (sessenta euros) e valor ilíquido de 109,09€ (cento e nove euros e nove cêntimos);
- 12 Vales Estadia Vila Galé Massagem a Dois no valor líquido unitário de 140,00€ (cento e quarenta euros) e valor ilíquido de 254,55€ (duzentos e cinquenta e quatro euros e cinquenta e cinco cêntimos);
- 9 Vales Estadia Vila Galé Ouro no valor líquido unitário de 180,00€ (cento e oitenta euros) e valor ilíquido de 327,27€ (trezentos e vinte e sete euros e vinte e sete cêntimos);
- 2775 Assinaturas Digitais de 1 (um) mês SÁBADO e Correio da Manhã no valor líquido unitário de 0,99€ EUR (noventa e nove cêntimos) e valor ilíquido de 1,80€ (um euro e oitenta cêntimos).

O Prémio Final é um automóvel da marca Dacia, modelo Duster Extreme Tce 130 4x2 Mild-hybrid a sortear entre todas as participações válidas, no dia 6 de agosto de 2025.

Os valores acima apresentados incluem IVA à taxa legal aplicável.

26. Como sei se ganhei um Prémio Imediato?

Após ativar um código, é informado instantaneamente no site se ganhou um prémio imediato.

27. Como recebo os prémios?

Caso tenha recebido uma mensagem a informar que ganhou um prémio imediato, deverá preencher o formulário com os seus dados para a atribuição do respetivo prémio e aceitar as condições para a sua entrega. O prémio será disponibilizado na sua área

pessoal, onde poderá consultar as condições de utilização do prémio e, quando aplicável, descarregá-lo ou aceder ao mesmo.

28. Quando é o sorteio do prémio final?

O sorteio realiza-se no dia 6 de agosto de 2025, às 12h00, nas instalações da Entidade Promotora.

29. Quem entra no sorteio do prémio final?

Cada código de participação ativado corresponde a uma entrada no sorteio final. Ou seja, quanto mais códigos ativar, mais hipóteses tem.

30. Os prémios podem ser trocados por dinheiro?

Não. Nenhum prémio pode ser convertido, total ou parcialmente, em dinheiro ou substituído por outro.

SOBRE DADOS, PRIVACIDADE E APOIO

31. Que dados pessoais são recolhidos?

São recolhidos nome, apelido, email e, no caso de atribuição de prémios, o contacto telefónico e NIF. Para mais detalhes, consulte o Regulamento do Concurso e a Política de Privacidade.

32. Os meus dados estão protegidos?

Sim. Todos os dados são tratados de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD). Mais informações estão disponíveis na Política de Privacidade e no Regulamento do Concurso.

33. Vou receber comunicações das marcas aderentes?

Poderá selecionar as marcas que mais lhe interessam e receber comunicações digitais das respetivas marcas, mas apenas se tiver dado o seu consentimento explícito para receber essas comunicações no site MUDAR É GANHAR.

34. O que acontece se não reclamar um prémio?

Os Prémios Imediatos deverão ser reclamados no prazo de 10 dias e o Prémio Final deverá ser reclamado no prazo de 15 dias, a contar da data da respetiva atribuição. Se o prémio não for reclamado nestes prazos, será atribuído a um suplente ou, em caso de impossibilidade, doado a uma instituição solidária.

35. Como posso esclarecer dúvidas ou pedir apoio?

Através do email de apoio indicado no site: info@mudareganhar.pt ou usando o formulário de contacto.

36. Qual o tempo útil de resposta?

A resposta a questões dos participantes ocorrerá, no máximo, até ao final do dia útil seguinte.